



LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

Über Eingang Ihrer Bestellung benachrichtigen wir Sie via Email. Eine weitere Nachricht erhalten Sie, sobald wir Ihre Lieferung an Spediteur übergeben. Vergewissern Sie sich daher, ob Sie uns tatsächlich Ihre gültige Adresse bekanntgegeben haben.

Sollten Sie während der darauffolgenden 60 Minuten keine automatische Nachricht mit Auftragsbestätigung bekommen, bitten wir Sie höflichst, mit uns in Kontakt unter info@woodarty.com zu treten.

Des Weiteren empfehlen wir auch Ihre Spambox auf eingegangene Nachrichten zu prüfen.

Versandkosten

Die Transportkosten werden jeweils nach Gewicht Ihrer Lieferung und nach dem jeweiligen Zielland, d.h. nach Entfernung errechnet.

Versand kostenlos

Bei Bestellung, deren Summe 2.500 Kč übersteigt, fallen automatisch keine Versandkosten an. Dies gilt auch für Schwergut über 30 Kg.

Die Versandkosten in einzelne Länder ersehen Sie der unten stehenden Tabelle und es geht um Endpreise. Zoll- oder weitere Gebühren werden Ihnen nicht verrechnet.

Preise in €.

	0 - 5 kg	5,01 - 10kg	10,01 - 30 kg	30 kg +	Liefertermin
Austria	8	10	17	Kostenloser Versand	2 - 4 Tage
Belgium	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Bosnia and Herzegovina	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Bulgaria	12	16,5	59	Kostenloser Versand	2 - 5 Tage
Croatia	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Czech republic	3,7	4,44	6,66	Kostenloser Versand	1 - 3 Tage
France	21	22	25	Kostenloser Versand	2 - 5 Tage
Germany	8	10	17	Kostenloser Versand	2 - 4 Tage
Hungary	7	9	39	Kostenloser Versand	2 - 4 Tage
Italy	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Luxembourg	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Montenegro	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Netherland	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Poland	6	8	17	Kostenloser Versand	2 - 4 Tage
Romania	7,5	11,5	26	Kostenloser Versand	3 - 5 Tage
San Marino	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Serbia	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage
Slovakia	6	7	9,5	Kostenloser Versand	2 - 3 Tage
Slovenia	23	29,5	59	Kostenloser Versand	3 - 4 Tage

United Kingdom	21	22	25	Kostenloser Versand	2 - 5 Tage
----------------	----	----	----	---------------------	------------

Lieferung der Ware

Wir arbeiten mit folgenden Speditionsdiensten zusammen: Intime, Zásilkovna und Uloženska, welche mit DPD, Česká Pošta, Slovenská Pošta, Österreichische Post und Deutsche Post kooperieren.

In den meisten Fällen, wenn die bestellte Ware auf Lager ist, garantieren wir deren Lieferung laut der in der Tabelle aufgeführten Lieferfristen. Andernfalls steht die Lieferfrist sichtbar auf der Produktwebsite.

Lieferfrist

Die Lieferfrist läuft ab dem Zeitpunkt der online-Bezahlung oder bei Zahlungsauftrag ab Eingang des Betrags. Bei Nachnahme ab Bestelleingang. Die Lieferfrist wird in Werktagen berechnet (ausgenommen Wochenenden).

Welche Zielländer werden nicht beliefert?

In Länder, die nicht in der Tabelle aufgeschrieben stehen, liefern wir unsere Produkte nicht. Wir danken für Ihr Verständnis.

Was soll ich tun, wenn die Ware nicht ankommt?

Senden Sie uns bitte eine Nachricht an info@woodarty.com.

Mangelhafte Lieferung: Haben Sie nicht die richtige Ware bekommen?

Im Falle, dass sich die tatsächlich gelieferte Ware von der bestellten in der Bestellung sowie in der Rechnung unterscheidet, bitten wir Sie um Benachrichtigung an info@woodarty.com und beschreiben Sie ausführlich, um was für eine Diskrepanz geht.

Wir setzen uns mit Ihnen bald in Verbindung und stimmen beidseitig eine annehmbare Lösung ab, um Ihnen entgegenzukommen. Die Zurückerstattung erfolgt dann auf unsere Kosten.

Liefervorzögerung

Bei Liefervorzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Bestellte Ware ist nicht lagernd verfügbar

Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren. Darüber werden Sie auf jeden Fall schriftlich benachrichtigt werden. Fall bereits Ihre Zahlung erfolgt hat, wird Ihnen der bezahlte Preis unverzüglich auf gleiche Zahlungsweise ausbezahlt.

Haben Sie nicht geschafft, die Lieferung zu übernehmen?

Im Falle, dass die Lieferung nicht zu dem geforderten Zeitpunkt nicht übernommen ist, ist der Käufer verpflichtet, die Versandkosten zu tragen.

Lieferungsverfolgung

Der Spediteur schickt Ihnen an Ihre in der Bestellung angegebene Adresse eine Nachricht, in der er Sie über die Möglichkeit der Lieferungsverfolgung benachrichtigt.

Haben Sie Fragen in Bezug auf Transport?

Falls Sie noch weitere Fragen betreffend Transport haben, zögern Sie bitte nicht mit uns in Kontakt unter info@woodarty.com zu treten.